



FAQ

PROGRAMME DE FRANÇAIS
POUR INGÉNIEURS
ET SCIENTIFIQUES

ÉTÉ 2020



INFORMATIONS GÉNÉRALES	3
1. <i>Qui organise le programme ?</i>	3
2. <i>En quoi consiste le programme ?</i>	3
3. <i>Qui peut participer au programme ?</i>	3
4. <i>J'ai moins de 18 ans : puis-je participer ?</i>	3
5. <i>Je ne suis pas étudiant(e) : puis-je participer ?</i>	3
6. <i>Quels sont les sujets enseignés dans le programme ?</i>	3
7. <i>Combien d'heures de cours y a-t-il par semaine ?</i>	4
8. <i>Comment est organisée une semaine de cours typique ?</i>	4
9. <i>Quel niveau de français est requis pour s'inscrire au programme ?</i>	4
10. <i>Quels sont les différents groupes de niveau proposés ?</i>	4
11. <i>Combien y-a-t-il d'élèves par classe ?</i>	4
12. <i>Puis-je avoir un emploi du temps avant le début du programme ?</i>	4
13. <i>Vais-je passer un test de placement ?</i>	4
14. <i>J'ai une attestation de niveau de français. Dois-je effectuer le test de placement ?</i>	5
15. <i>Quelles sont les opportunités de financement disponibles pour ce programme ?</i>	5
16. <i>Proposez-vous des cours de français à d'autres périodes de l'année ?</i>	5
INSCRIPTION	6
1. <i>Quand puis-je m'inscrire ?</i>	6
2. <i>Comment puis-je m'inscrire au programme ?</i>	6
3. <i>Quels documents dois-je fournir pour mon inscription ?</i>	6
4. <i>Pour quelle durée puis-je participer au programme ?</i>	6
5. <i>Quand puis-je débiter les cours de mon niveau ?</i>	6
6. <i>Puis-je modifier la durée de ma participation ?</i>	7
7. <i>Comment puis-je payer pour les cours ?</i>	7
8. <i>Serais-je remboursé(e) si j'annule mon inscription ?</i>	7
9. <i>J'ai créé un compte mais je n'ai pas reçu mon mot de passe. Comment faire pour le récupérer ?</i>	7
10. <i>J'ai perdu/oublié mon mot de passe. Comment puis-je le récupérer ?</i>	8
11. <i>J'ai créé un compte mais j'ai fait une erreur. Que dois-je faire ?</i>	8
12. <i>Puis-je commencer à compléter mon formulaire d'inscription et terminer plus tard ?</i>	8
13. <i>J'ai soumis mon formulaire d'inscription ! Que dois-je faire maintenant ?</i>	8
PENDANT LE PROGRAMME	9
1. <i>Quand débutent les cours ?</i>	9
2. <i>De quoi ai-je besoin pour suivre les cours en ligne ?</i>	9



3. *Quels sont les outils numériques qui me permettront de suivre les cours en ligne et de travailler en autonomie ?* 9
4. *Je n'ai pas reçu les informations pour me connecter aux cours en ligne, comment puis-je les obtenir ?* 9
5. *J'ai des problèmes de connexion, que dois-je faire ?* 9

EXAMENS ET CREDITS ACADEMIQUES 10

1. *Serais-je évalué(e) pendant ou après les cours ?* 10
2. *Dois-je passer les examens ?* 10
3. *Quand se déroulera l'examen final ?* 10
4. *Que se passe-t-il si je ne peux pas passer l'examen final ?* 10
5. *Vais-je recevoir un relevé de notes ?* 10
6. *Vais-je recevoir un certificat de participation ?* 10
7. *Vais-je recevoir des crédits académiques pour ma participation ?* 10
8. *Est-ce que les crédits académiques sont transférables à mon établissement d'origine ?* 10



INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. Qui organise le programme ?

L'ESTP Paris et l'EPF sont deux écoles d'ingénieur(e)s qui s'associent pour proposer pendant l'été ce programme de français de grande qualité. Le programme est organisé par le Département de Français Langue Étrangère géré conjointement.

2. En quoi consiste le programme ?

Le programme offre des cours intensifs de français pendant l'été sur les campus des deux écoles - ESTP Paris et EPF - toutes deux situées à proximité de Paris dans un environnement accueillant et immersif. En raison de l'épidémie mondiale de Covid-19, le programme d'été a été adapté et revu sous forme de formation en ligne à distance. Notre programme réunit les conditions idéales pour apprendre la langue française, découvrir la culture française et le système éducatif français.

3. Qui peut participer au programme ?

Ce programme s'adresse aux étudiants et aux enseignants intéressés par l'apprentissage, l'amélioration ou le renforcement de leurs compétences en français.

Il est recommandé pour les étudiants en licence, master ou doctorat dans les disciplines scientifiques et techniques (ingénierie, informatique, chimie, architecture, mathématiques, etc.).

Nos professeurs sont également formés pour préparer les étudiants internationaux à leurs études actuelles ou à venir dans les universités et écoles d'ingénieurs françaises.

4. J'ai moins de 18 ans : puis-je participer ?

Les participants doivent être âgés de 18 ans et plus au début du programme.

5. Je ne suis pas étudiant(e) : puis-je participer ?

Le programme est ouvert à toutes les personnes désireuses d'apprendre le français avec des natifs !

6. Quels sont les sujets enseignés dans le programme ?

- Français général (niveaux A1/A2/B1/B2)
- Ateliers d'écriture et de pratique orale
- Phonétique
- Introduction à la culture française
- Français sur Objectifs Universitaires (FOU) & Méthodologie
- Français sur Objectifs Spécifiques pour ingénieurs et scientifiques
- Tutorat



7. Combien d'heures de cours y a-t-il par semaine ?

Il y a 15 heures de cours en ligne par semaine, du lundi au vendredi.

8. Comment est organisée une semaine de cours typique ?

Nous offrons des formations à distance en mode synchrone et asynchrone combinant :

- 12 heures de français général, scientifique, de culture française
- 3 heures de tutorat et d'ateliers
- Des leçons et des exercices autorégulés offrant aux élèves plus de flexibilité et de confort dans leur apprentissage, partout dans le monde.
- Accès illimité à notre plateforme d'apprentissage à distance.

9. Quel niveau de français est requis pour s'inscrire au programme ?

Vous n'avez pas besoin d'avoir un niveau de français particulier. Nous offrons une variété de cours pour différents niveaux, allant du niveau débutant (A1) au niveau intermédiaire supérieur (B2).

10. Quels sont les différents groupes de niveau proposés ?

Nous formons plusieurs groupes correspondant à différents niveaux de français. Les niveaux sont conformes au Cadre européen commun de référence pour les langues :

- A1 / Débutant
- A2 / élémentaire
- B1 / Intermédiaire
- B2 / Intermédiaire supérieur

11. Combien y-a-t-il d'élèves par classe ?

Nous acceptons un maximum de 15 élèves par classe.

12. Puis-je avoir un emploi du temps avant le début du programme ?

Les emplois du temps détaillés seront partagés avec les élèves inscrits environ une semaine avant le début de la session.

13. Vais-je passer un test de placement ?

Oui, chaque élève doit passer un test de placement pendant la phase d'inscription. Ce test est obligatoire et sert à déterminer le niveau de français de chaque élève. Le résultat de ce test permet de placer l'élève dans le groupe de niveau approprié et de déterminer la durée de sa participation dans le programme.

Chaque élève passe un test écrit et oral avec un de nos enseignants de français. Pendant le test oral (15 minutes maximum), l'élève s'engagera dans une conversation et répondra à des questions posées par l'enseignant.

Aucune préparation n'est nécessaire pour ce test de placement.



14. J'ai une attestation de niveau de français. Dois-je effectuer le test de placement ?

Oui, chaque élève doit passer le test de placement pendant la phase d'inscription, indépendamment du niveau mentionné dans l'attestation de niveau de français. Nous devons évaluer le niveau réel de chaque élève au moment de sa participation au programme.

15. Quelles sont les opportunités de financement disponibles pour ce programme ?

Malheureusement nous n'avons pas d'aides financières disponibles pour le moment. Nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités de votre pays d'origine.

16. Proposez-vous des cours de français à d'autres périodes de l'année ?

Oui, nous proposons aussi des cours de français tout au long de l'année académique, de septembre à mai. Les cours ont lieu les mardis et jeudis soir de 18:30 à 20:30 sur le campus de l'EPF à Sceaux.



INSCRIPTION

1. Quand puis-je m'inscrire ?

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 3 juillet 2020.

2. Comment puis-je m'inscrire au programme ?

Pour vous inscrire au programme, suivez les étapes suivantes :

1. Allez sur la page de la plateforme d'inscription:
http://papei.estp.fr/insc/epf_accueil.php
2. Créez un compte, qui vous donnera accès au formulaire d'inscription; renseignez une adresse email que vous utilisez le plus souvent car votre mot de passe sera envoyé à cette adresse.
3. Connectez-vous avec votre adresse email et le mot de passe fourni.
4. Complétez le formulaire d'inscription;
5. Validez et soumettez votre formulaire. Notre équipe recevra et étudiera votre demande dans un délai raisonnable.

3. Quels documents dois-je fournir pour mon inscription ?

Afin de compléter votre inscription, vous devez fournir :

- Une photo d'identité :
- Une copie de votre passeport en cours de validité (pour les élèves non-européens) ou de votre carte d'identité (pour les élèves européens) ;
- Une copie de la carte étudiante délivrée par votre établissement d'origine et/ou une preuve d'inscription dans votre établissement d'accueil (si applicable).

4. Pour quelle durée puis-je participer au programme ?

La durée de votre participation au programme dépend du résultat obtenu suite au test de placement qui a lieu pendant la phase d'inscription :

Les cours de niveau Débutant/Élémentaire (A1-A2) durent 6 semaines

Les cours de niveau Intermédiaire/Intermédiaire Supérieur (B1-B2) durent 4 semaines.

5. Quand puis-je débiter les cours de mon niveau ?

Les cours commencent :

- Lundi 20 juillet pour les niveaux Débutant et Élémentaire (A1/A2)
- Lundi 27 juillet pour les niveaux Intermédiaire et Intermédiaire supérieur (B1/B2)



6. Puis-je modifier la durée de ma participation ?

En vous inscrivant et en acceptant les conditions générales du programme, votre participation est pleinement requise pour toute la durée prévue (4 ou 6 semaines).

Vous avez la possibilité de modifier votre candidature avant la confirmation de votre inscription. Après confirmation finale, aucune modification de la candidature ne sera acceptée avant le début des cours.

Si vous souhaitez écourter votre séjour, cela est possible mais veuillez noter qu'aucun remboursement ne sera effectué après confirmation de votre candidature pour la période manquée.

7. Comment puis-je payer pour les cours ?

Trois méthodes de paiement sont disponibles :

1. Par virement bancaire à EPF École d'ingénieur-e-s
2. Par virement Western Union Global Pay for Student à l'ESTP Paris
3. Par carte bancaire en ligne

Veillez noter que les frais de transfert sont à la charge du payeur.

8. Serais-je remboursé(e) si j'annule mon inscription ?

Toute annulation par l'élève doit être notifiée par email au moins deux semaines avant le début du programme. Dans ce cas, les frais de scolarité peuvent être remboursés. Les frais d'inscription ne sont pas remboursables.

Après cette période, les frais de scolarité et d'inscription peuvent être retenus en totalité. En cas d'interruption par l'élève en cours de programme, de départ anticipé ou d'absence, aucun remboursement n'est possible pour les leçons manquées.

Vous pouvez consulter [la politique d'annulation du programme](#).

9. J'ai créé un compte mais je n'ai pas reçu mon mot de passe. Comment faire pour le récupérer ?

Si vous avez cliqué sur « VALIDATE » (VALIDER) après avoir créé votre compte, vous devriez être redirigé vers une page de confirmation. Si ce n'est pas le cas, veuillez réessayer.

Si vous n'avez pas reçu d'email après la redirection vers la page de confirmation, vérifiez vos courriels « indésirables ». Il peut arriver que certains serveurs (Yahoo par exemple) identifient les messages envoyés depuis notre plateforme comme des courriels indésirables.

Si après plusieurs tentatives vous ne recevez toujours rien, [veuillez nous contacter](#) pour récupérer vos identifiants.



10. J'ai perdu/oublié mon mot de passe. Comment puis-je le récupérer ?

Veillez [nous contacter](#) pour récupérer un mot de passe perdu

11. J'ai créé un compte mais j'ai fait une erreur. Que dois-je faire ?

Si l'erreur concerne votre nom ou votre adresse e-mail, veuillez créer un deuxième compte et nous indiquer que vous n'utiliserez pas le premier. Dans tous les cas, veuillez utiliser une adresse e-mail que vous consultez fréquemment.

Si l'erreur concerne votre date de naissance, vous pouvez nous contacter et nous la corrigerons.

12. Puis-je commencer à compléter mon formulaire d'inscription et terminer plus tard ?

Oui, vous pouvez cliquer sur "SAVE" (ENREGISTRER) en fin de page et revenir plus tard sur votre formulaire pour le finaliser.

13. J'ai soumis mon formulaire d'inscription ! Que dois-je faire maintenant ?

Après avoir soumis votre formulaire d'inscription, il ne vous reste plus qu'à attendre ! Notre équipe examinera votre candidature et vous contactera dans les meilleurs délais, afin de planifier le test de classement, de confirmer votre inscription et/ou de vous aider à la finaliser en cas de documents ou d'informations manquants.



PENDANT LE PROGRAMME

1. Quand débutent les cours ?

Tous les cours commencent le lundi. Avant le début de la session, vous recevrez un e-mail contenant des informations détaillées sur votre emploi du temps et les informations pratiques pour accéder aux cours en ligne.

2. De quoi ai-je besoin pour suivre les cours en ligne ?

- Une connexion Internet
- Une webcam et un microphone
- La version la plus récente de votre navigateur Web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Ecosia, Opera, etc.) Pour des raisons de sécurité, veuillez éviter d'utiliser Internet Explorer.

3. Quels sont les outils numériques qui me permettront de suivre les cours en ligne et de travailler en autonomie ?

Pour participer aux cours en ligne, vous devez utiliser Microsoft Teams. Vous pouvez télécharger l'application de bureau sur le lien suivant : <https://teams.microsoft.com/download> ou accéder via votre navigateur préféré à <https://teams.microsoft.com/>. Pour des raisons de sécurité, veuillez éviter d'utiliser Internet Explorer.

Vous aurez également accès à notre plateforme de e-learning Moodle : <http://moodle.epf.fr>

L'identifiant et le mot de passe vous seront envoyés par e-mail au moins une semaine avant le début du cours.

Tous les navigateurs sont pris en charge par Moodle et Teams, mais nous vous recommandons d'utiliser les dernières versions pour des raisons de sécurité.

4. Je n'ai pas reçu les informations pour me connecter aux cours en ligne, comment puis-je les obtenir ?

Si vous n'avez pas reçu les informations dans les 24 heures précédant le début du cours, veuillez envoyer un e-mail à votre contact EPF / ESTP Paris.

5. J'ai des problèmes de connexion, que dois-je faire ?

En cas de problème de connexion ou de problème d'utilisation des outils numériques (Teams et Moodle), merci de contacter notre support informatique : support@epf.fr



EXAMENS ET CREDITS ACADEMIQUES

1. Serais-je évalué(e) pendant ou après les cours ?

Oui, nos professeurs évaluent régulièrement les compétences écrites et orales des élèves. De cette façon, nos étudiants peuvent identifier leurs progrès ainsi que leurs difficultés ce qui est très stimulant pour eux.

2. Dois-je passer les examens ?

Oui, à la fin des cours, les étudiants passent un examen final pour évaluer le niveau atteint en français.

3. Quand se déroulera l'examen final ?

Les élèves recevront un avis de convocation par email avec toutes les informations pratiques.

4. Que se passe-t-il si je ne peux pas passer l'examen final ?

Chaque situation est différente et doit être analysée différemment selon les circonstances, mais gardez à l'esprit que l'examen final est obligatoire et que votre participation sera requise.

Si vous ne pouvez pas passer l'examen à temps, veuillez-nous en informer le plus tôt possible, ainsi que votre professeur.

5. Vais-je recevoir un relevé de notes ?

Oui, chaque élève reçoit un relevé de notes à la fin du programme, détaillant les notes obtenues et le niveau atteint en français.

6. Vais-je recevoir un certificat de participation ?

Oui, à la fin du programme, vous recevrez un certificat de participation indiquant le niveau que vous avez atteint en français.

7. Vais-je recevoir des crédits académiques pour ma participation ?

Oui, en cas de réussite, les élèves peuvent obtenir 1 crédit académique (ECTS) par semaine. La réussite dépendra de la présence des élèves et de leur participation aux examens.

8. Est-ce que les crédits académiques sont transférables à mon établissement d'origine ?

Nous fournissons un relevé de notes à chaque élève à la fin du programme. Les crédits obtenus pour les cours suivis et validés peuvent être transférés à votre établissement d'origine.

Pour plus d'informations, veuillez vérifier la politique de transfert de votre établissement d'origine.