# Chargé(e) de relations candidats (H/F) – CDI / TEMPS PLEIN



## Présentation générale de l'Ecole :

L'ESTP Paris est une Grande École d'Ingénieurs qui forme des cadres dans le vaste domaine de la construction et de l'aménagement du cadre de vie. Elle a un effectif d'environ 3 000 étudiants, dont 2 500 élèves ingénieurs et étudiants en Masters, 300 en formations techniciens spécialisés et licence professionnelle, 200 en Mastères Spécialisés®. Elle a des activités de formation continue et de recherche innovation.

Elle est aujourd'hui implantée sur quatre sites (et un cinquième en projet) :

- Pour la formation continue, à Paris 9ème arrondissement Rue Charras.
- Pour la formation initiale, en proche banlieue à Cachan pour toutes les formations et la recherche, à Troyes depuis la rentrée 2017 pour une partie de la filière Ingénieur spécialité Bâtiment et depuis 2020 pour le double cursus post-bac Architecte-Ingénieur, ainsi qu'à Dijon depuis septembre 2019 pour une partie de la filière Ingénieur spécialité Travaux Publics. En projet pour la rentrée 2021, à Orléans pour une partie de la filière Ingénieur spécialité Génie Mécanique et Electrique, Efficacité Energétique.

Elle développe régulièrement de nouvelles formations : Licence professionnelle Management et Conduite de Travaux en 2008, ingénieur sous statut apprenti en 2012, Licence professionnelle Topographie, Voirie et Réseau Divers en 2017 et en 2020 deux formations post-bac Bachelor Manager de la Construction et Double Cursus Architecte-Ingénieur. Par ailleurs, de nombreux partenariats permettent de proposer des double-diplômes.

Elle est membre associé de la COMUE UPE (Université Paris Est) et de l'URCA (Université Reims Champagne Ardennes).

L'ESTP Paris a entamé une réflexion stratégique de grande ampleur - ESTP 2030 - et cherche aujourd'hui à :

- Accélérer le développement des pédagogies interactives et par projets transversaux
- Accélérer le développement du numérique
- Développer de nouvelles formations, notamment bac +3, et ouvrir des campus en région ou à l'étranger selon le modèle de son campus de Troyes
- Réfléchir sur le recrutement des élèves et se donner les moyens de son développement, notamment sur les filières d'obtention des diplômes en bac+2 et 3
- Développer sa recherche pratique et le nombre d'ingénieurs poursuivant en thèse

Enfin, l'ESTP Paris se distingue par ses liens particulièrement étroits avec les entreprises et sa large ouverture internationale.

<u>Contexte</u>: création d'un poste de Chargé(e) de relations candidats sous la responsabilité du Responsable du recrutement et des relations candidats pour participer au déploiement de la démarche commerciale et de relations clients candidats pour le recrutement des futurs étudiants et apprentis de l'ESTP Paris.

Rattachement hiérarchique : Responsable commercial

### Mission principale:

En coordination avec les trois campus (et 4 en 2021) de formations initiales, promouvoir l'offre de formation nationale de l'ESTP Paris auprès de prospects cibles (lycéens et étudiants).

### Détail des missions :

- Qualification et mise à jour des fichiers écoles cibles et des prescripteurs;
- Prospection téléphonique auprès des écoles cibles et prescripteurs (Centre d'information et d'orientation SCUIO ...) pour RDV de présentation ;
- Présentation des formations auprès des candidats prospects (Forums écoles, conférences, tables rondes) ;

- Animer les stands sur les salons étudiants et renseigner les publics ;
- Fidéliser les candidats prospects à travers des actions commerciales et de communication : Journées portes ouvertes / Réunions d'information / Rencontres étudiants et candidats / Webconférences...;
- Accompagner et conseiller les candidats dans leur orientation ;
- Gérer les échanges avec les candidats ;
- Proposer de nouvelles formes d'action de communication à distance ;
- Veiller et participer à l'actualité digitale de l'école.

## Profil

Formation: BAC+2/+3 (BTS, DUT, Licence professionnelle, Bachelor)

Relations clients / Commercial / Marketing / Ressources

humaines.

Compétences : Expérience en téléprospection, centre d'appels ou services

clients / Connaissance de l'enseignement supérieur et de la formation souhaitée / savoir construire un argumentaire / Maîtriser les outils bureautiques / Connaissance des nouvelles technologies de communication digitale / Excellentes capacités

rédactionnelles.

Aptitudes relationnelles: Goût du contact et du terrain en interne comme en externe /

Prise de parole et présentation en public / Excellente élocution et clarté dans l'expression orale / Aisance téléphonique / Faire preuve de curiosité et d'intérêt pour nos formations et nos clients

/ Capacités relationnelles et sens de l'écoute / Excellente

présentation.

**Rémunération** : Selon expérience

**Localisation**: Ce poste est basé à CACHAN (94),

Statut : CDI

Disponibilité: Poste à pourvoir dès que possible.

Les candidat(e)s sont invité(e)s à adresser un C.V. et une lettre de motivation au Service des Ressources Humaines de l'ESTP Paris, recrutement@estp-paris.eu.