

Certificat ESTP Paris
Manager de l'immobilier des établissements de santé
Programme du certificat



Durée : 13 jours dont 11 jours (soutenance incluse) en présentiel et 2 jours à distance

Objectifs

- Assurer son rôle MOA d'un établissement de santé en tenant compte des objectifs et contraintes propre au secteur de la santé
- Piloter un projet immobilier, en neuf et en réhabilitation dans un établissement de santé
- Gérer la maintenance, les risques techniques et environnementaux de son établissement
- Assurer le pilotage financier et la performance d'achat
- Organiser et animer ses équipes

Profils des participants

- Ingénieur hospitalier
- Responsable technique et immobilier d'établissement public ou privé de santé ou médico-social,
- Ingénieur généraliste avec une dominante technique,
- Cadre technique ayant de l'expérience dans le domaine hospitalier

Dates des modules

			Dates présentiel	Date distanciel
Module 1	Etre MOA d'un établissement de santé	1 jour	7 décembre 2021	
Module 2	Piloter un projet immobilier dans un établissement de santé	4 jours	25, 26, 27 janvier 22	1 ^{er} février 2022
Module 3	Gérer la maintenance, les risques techniques et environnementaux	3,5 jours	29, 30 et 31 mars 22	24 mars matin
Module 4	Assurer le pilotage financier et la performance d'achat	2 jours	17 et 18 mai 2022	
Module 5	Organiser et animer ses équipes	2 jours	14 et 15 juin matin 2022	8 juin matin
	<i>Soutenance</i>	<i>0,5 jour</i>	<i>7 juillet 2022</i>	

Déroulé du parcours de formation

Module 1 – Etre MOA d'un établissement de santé

Objectifs

- Intégrer les nouveaux enjeux des établissements de santé : DD, BIM....
- Définir le rôle, responsabilités et missions des différents acteurs et du MOA en particulier
- Cerner le cadre légal et juridique applicable en établissement privé et public

Déroulé

Introduction

Présentation du parcours, des objectifs, des enjeux, des modalités d'évaluation...

Tour de table de présentation des participants, attentes, difficultés rencontrées dans leur missions...

Le métier dans le public et le privé

Missions et périmètres de responsabilités

Organisation interne

Enjeux actuels

Les enjeux de la fonction et des établissements de santé aujourd'hui

Développement durable

Nouvelles technologies

Flexibilité des usages

Loi de modernisation du système de santé

....

La MOA hospitalière

Atelier/visite

Module 2 – Piloter un projet immobilier dans un établissement de santé

Durée : 4 jours dont 1 jour à distance

Objectifs

- Définir les grandes étapes d'un projet immobilier en neuf ou en réhabilitation : acteurs et responsabilités, livrables à chaque étape....
- Définir les montages possibles en fonction de la typologie du projet et des critères du MOA
- Intégrer les objectifs de développement durable dès la conception du projet
- Prendre en compte la nécessité de flexibilité des usages
- Valoriser les actifs immobiliers de son établissement : plan directeur de valorisation, processus de valorisation

Déroulé

PARTIE 1 : Présentiel

Jour 1

Le projet immobilier de santé en neuf ou en réhabilitation

Les grandes étapes

Les acteurs à chaque étape

Les spécificités des projets immobilier de santé

Les points de différence entre neuf et réhabilitation/changement d'usage

Jour 2

La phase conception d'un projet

La définition du besoin

Les éléments à prendre en compte : développement durable, flexibilité d'usage, prévisions d'entretien et maintenance

Les études à réaliser

Les rôles, responsabilités et attentes du MOA vis-à-vis des autres acteurs du projet

Jour 3

La réalisation et le suivi de chantier

Les rôles et responsabilités du MOA

Les principaux points de vigilance : raccordement aux différents réseaux, continuité de « service » ...

Les montages financiers possibles

PARTIE 2 : Distanciel

Jour 1

La Valorisation des actifs immobiliers

Plan directeur immobilier

Processus de valorisation des actifs immobiliers

Focus sur les règles de domanialité publique

Evaluation des acquis et conclusion du module

Module 3 - Gérer la maintenance, les risques techniques et environnementaux

Durée : 3,5 jours dont 0,5 jour à distance

Objectifs

- Définir les risques spécifiques à la gestion d'un service technique d'un établissement de santé : continuité d'activité, risques sanitaires et sécuritaires....
- Assurer la sécurité électrique des installations : schémas directeur de sécurité électrique
- Maîtriser les spécificités d'installation, de fonctionnement et de maintenance des équipements lourds biomédicaux
- Prévenir le risque sanitaire et incendie
- Planifier et organiser la maintenance : stratégie d'externalisation ou d'intégration
- Réagir efficacement en cas de dysfonctionnement : organisation de permanence, définition d'une procédure d'alerte...
- Assurer le management de l'énergie : dispositifs CEE, achat d'énergie, CPE...

Déroulé

PARTIE 1 : Distanciel

Jour 1

Les spécificités des services techniques des établissements de santé

Les spécificités techniques
Les enjeux sécuritaire et sanitaire
La continuité d'activité
Les matériels spécifiques

PARTIE 2 : Présentiel

Jour 1

La sécurité électrique des installations

Secours
Fiabilité des réseaux HT/BT
Schéma directeur de sécurité électrique

Les équipements lourds

Contraintes d'installations, de fonctionnement et de maintenance

Le risque sanitaire

Le risque incendie

Obligations réglementaires
Commission de sécurité incendie, rôle

Jour 2

Le management de l'énergie

Dispositif CEE
Achat d'énergie
Contrats de performance énergétique

L'organisation de la maintenance

Le périmètre concerné et objectifs à attendre
Les contraintes et obligations réglementaires
Le choix de la stratégie : externalisation ou internalisation
Les contrats : périmètre et points de vigilances
Mise en place des moyens techniques et humains nécessaires

Jour 3

L'organisation de la maintenance (suite)

Gestion de crise (Plan Blanc, Plan ORSEC...)

Procédure d'alerte
Exercice de simulation
Optimisation de la procédure

Evaluation des acquis et conclusion du module

Module 4 – Assurer le pilotage financier et la performance d'achat

Durée : 2 jours en présentiel

Objectifs

- Identifier la stratégie nationale de santé pour la modernisation du système
- Identifier les mécanismes de financement des établissements publics et privés de santé
- Comprendre les principes de construction d'un plan de financement pluriannuel
- Assurer la gestion financière de son patrimoine
- Mettre en place une stratégie d'achat

Déroulé

Jour 1 + Jour 2 jusqu'à 14h

Les mécanismes de financements des établissements publics et privé de santé de santé,
Le plan pluriannuel d'investissement,
L'état prévisionnel des recettes et des dépenses,
Principes généraux de la comptabilité publique, Rôle de la trésorerie publique
Modalités de construction du plan global de financement pluriannuel (PGFP) de l'hôpital
Les exigences de la certification des comptes et la détermination des règles d'intégration, d'amortissement et de sortie des actifs immobilisés (gestion financière du patrimoine)

Evaluation des acquis et conclusion du module

Atelier/visite

Module 5 – Organiser et animer ses équipes

Durée : 2 jours dont 0,5 à distance

Objectifs

- Intégrer les particularités de l'environnement hospitalier dans l'animation de son équipe
- Faciliter la transmission ascendante et descendante d'information
- Maîtriser les responsabilités d'un chef de service vis-à-vis de ses équipes : plans de formation, entretien d'évaluation...
- Mettre en place une organisation/réorganisation permettant d'atteindre les objectifs prévus
- S'affirmer en tant que responsable vis-à-vis de ses collaborateurs

Déroulé

PARTIE 1 : Distanciel

Jour 1

Les particularités de l'environnement professionnel hospitalier

Les responsabilités et devoirs du chef de service

Plan de formation

Entretien d'évaluation

Evolution professionnel

Prévention des risques inhérents à la mission

PARTIE 2 : Présentiel

Jour 1

L'organisation mise en place au service de sa stratégie

15h00 - 17h00 : La posture de manager

Jour 2

La posture de manager (suite)

Evaluation des acquis et conclusion du module

Rappels sur les modalités de soutenance